

# intec<sup>®</sup>

tu amigo incondicional



---

## Manual curso técnico comercial

Capítulo 0  
Introducción

# “bienvenido”

## Índice

Presentación .....	0.3
Ventajas competitivas .....	0.4
Beneficios para nuestros instaladores .....	0.5
Nuestros cursos .....	0.6
Centros de asesoría y servicio de fábrica .....	0.6
Centros de asesoría y servicio en Centro, Sudamérica y el Caribe .....	0.7
Asesoría vía telefónica los 365 días del año .....	0.8
Asesoría en línea .....	0.8
Glosario .....	0.8

## Presentación

**Intec** es una empresa que se ha transformado completamente para responder a nuestros sueños y a las aspiraciones de nuestros clientes. Por esto hemos innovado en el diseño y en nuestra línea de productos y renovamos nuestra identidad para comunicar cómo hemos cambiado y hacia dónde nos dirigimos.

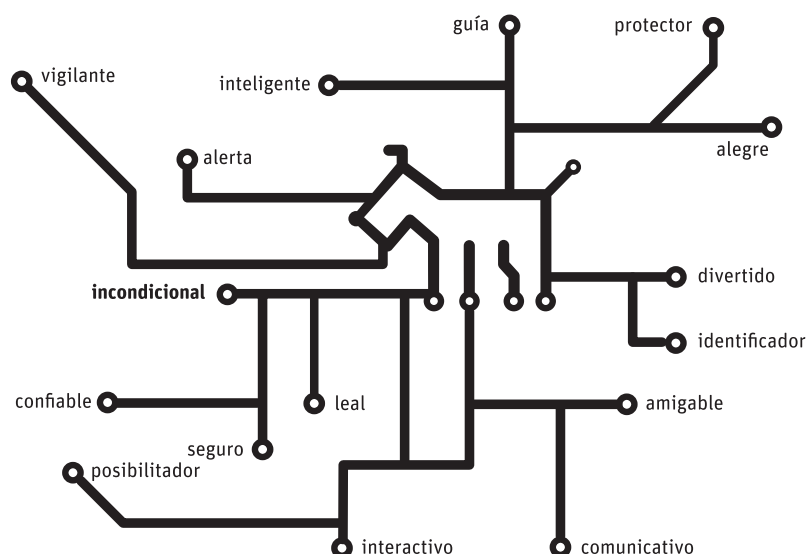
Cuando usamos los elementos que constituyen nuestra identidad –nuestra personalidad, nuestra tipografía, colores e imágenes que la expresan– el resultado es invariablemente **intec** y, por consiguiente, nuestros mensajes se escuchan más claramente y de manera más efectiva. Entre nuestros clientes y nuestras audiencias externas, una identidad bien implantada nos ayuda a cumplir con nuestras metas y a diferenciar nuestros productos y servicios en el mercado.



El embajador de intec es un simpático perro robot, que representa la fusión perfecta de las cualidades del mejor amigo del hogar y de la tecnología al servicio del hombre. Por esto lo hemos elegido como metáfora para contar la historia de nuestra empresa y de nuestros productos.

Bot es un amigable perrito tecnológico que expresa una gran diversidad de significados positivos que, cualquiera que haya tenido en casa una mascota, seguramente conoce.

### confianza + innovación + diversión



## Bienvenido a la familia intec®

Intec de México, S. A.P.I. de C.V. es la empresa fabricante de interfonos más grande de Latinoamérica con más de 1,200 distribuidores en las principales ciudades de México, Centro y Sudamérica.

Es una empresa mexicana, con casi 50 años de experiencia y exportación a los cinco continentes, por esto es la marca número uno del mercado nacional.

Las marcas registradas intecfón® e intec videoportero® llevan el orgullo de ser 100% mexicanas y reconocidas en el medio de la construcción internacional.

## Ventajas competitivas

Razones por las que el cliente elige nuestros sistemas de intecfón®, intec videoportero® y seguridad marca intec®.

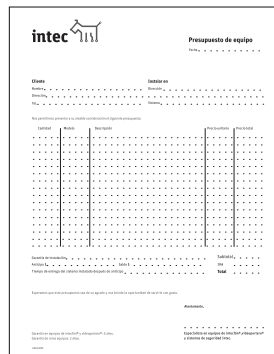
1. Garantía incondicional por cinco años en los sistemas de intecfón® e intec videoportero®. Cubre daños al equipo causados por errores de instalación y defectos de fábrica.
2. Dos años de garantía en sistemas de seguridad. Cubre daños al equipo causados por errores de instalación y defectos de fábrica.
3. El certificado ISO 9001 que garantiza a los consumidores un aseguramiento de calidad certificado mundialmente.
4. Equipo de larga vida útil, hasta 30 años de durabilidad.
5. Sistema independiente a la línea telefónica o algún otro sistema, lo que asegura su confiabilidad.
6. Diseño elegante que combina con cualquier decoración.
7. Centros de Asesoría y Servicio (CAS) en las principales ciudades de la República Mexicana.
8. Garantía de refacciones y compatibilidad entre líneas anteriores.
9. La línea más completa de sistemas de seguridad.
10. Asesoría telefónica los 365 días del año.



## Beneficios para nuestros instaladores

Al terminar este curso empiezas a formar parte de la familia intec, lo que genera un sin fin de beneficios:

1. Te ofrecemos una excelente unidad de negocio como instalador. ¡¡¡ Gana dinero sin invertir !!!
2. Los cursos de capacitación más completos ya que combinan la teoría y la práctica tanto técnica como comercial. Estamos certificados por la Secretaría del Trabajo y el CONOCER.
3. Credencial de instalador y diploma al terminar tus cursos.
4. Material promocional para promover tu negocio:
  - Hojas de presupuesto membretadas
  - Tarjetas de presentación
  - Recibos de anticipo membretadas
  - Pólizas de mantenimiento membretadas
  - Volantes
  - Trípticos (folletos)
  - Catálogos



5. Servicio técnico, reparación de equipo y asesoría (ver directorio de centros de servicio).
6. Asesoría en obra. Ésta es válida en la Ciudad de México y su área metropolitana para obras nuevas. Para recibir la visita de un asesor debes llamar al teléfono 3000-2800, ext. 121 con Rybana. La visita tiene un costo de recuperación de \$50 al presentar tu credencial de instalador **intec**. Tenemos un tiempo de respuesta de 72 hrs.
7. Bolsa de trabajo, para participar comunícate con Rybana al 3000-2800 en el D.F. y del interior de la República al 01-800-284-0074 ext. 121 ó 167. Ella te anotará y cuando exista una instalación cercana a tu zona, le facilitará tus datos al cliente.
8. Comunicación permanente. Te enviamos periódicamente un correo electrónico con la información actualizada sobre nuestros equipos y temas de interés.
9. Envíos anuales. Te haremos llegar a tu domicilio catálogos con precios actualizados, folletos, volantes y tarjetas. Si cambias de domicilio por favor comunícate con Rybana.

[rybana@intec.com.mx](mailto:rybana@intec.com.mx)

## Nuestros cursos

El curso contiene:

**Aspectos técnicos** + **Aspectos comerciales** = **Éxito**

El objetivo del curso es que al terminar seas capaz de vender e instalar sistemas de seguridad marca **intec**, lo que significará el arranque de una carrera prometedora que traerá a ti y a tu familia un beneficio económico en un plazo muy corto.

Al acreditar el curso recibirás una credencial y un diploma que te certificarán como técnico especialista en la instalación de sistemas de la marca **intec**.

- Intecfón®
- Intec videoportero®
- Intercomunicación
- Cerca electrificada
- Alarma vecinal
- Control de acceso

## Centro de asesoría y servicio de fábrica

### México, D. F. | Casa del Instalador

Pirineos 187

Col. Portales

03300 México, D. F.

t. +52(55) 3000-2800 ext. 130, 148 ó 173

fax +52(55) 5605-3235

Lada sin costo nacional 01-800-284-0074

correo electronico: [asesoriayservicio@intec.com.mx](mailto:asesoriayservicio@intec.com.mx)

## Centros de asesoría y servicio autorizados en la República Mexicana

Visita la página de internet:

[www.intec.com.mx](http://www.intec.com.mx)

## Redes sociales



[/intecdeMexico](https://www.facebook.com/intecdeMexico)



[@intecDeMexico](https://twitter.com/intecDeMexico)



[/intecMexico1](https://www.youtube.com/intecMexico1)

## Centros de asesoría y servicio en Centro, Sudamérica y el Caribe

### Argentina

BSK Technology  
Av. Juan B. Justo 5228  
(C1416DKT) CAB A  
Buenos Aires, Argentina  
t. +54(11) 4585-9559

### Bolivia

Distribuidora Carlita  
Calle Isaac Tamayo 840,  
Complejo Virgen del  
Rosario  
La Paz, Bolivia  
t. +591(2) 2-46-09-84 y  
2-46-09-64  
distcarl@entelnet.bo

### Chile

Conb, LTDA  
Sotomayor 481  
Coronel, Chile  
t. +56(41) 271-56-97 y  
277-05-00

### Colombia

Comercializadora  
Citointec  
Carrera 13 No. 44-33  
Oficina 103  
Bogotá, Colombia  
t. +57(1) 338-0455, 232-  
1248 y 300-4709  
ventas@citointec.com

### Costa Rica

Malla Ciclón  
Radial Lindora-Belén,  
Calle Potrerillos,  
300m este de Holcim,  
Zona Industrial  
FLEXIPARK, bodega C9  
Tel. (506) 2239-8823  
Tel. (506) 2239-6383  
www.mallaciclon.com

### Cuba

WPM internacional, S.A.  
Calle 6 No. 909 por 9a y  
11a Miramar  
La Habana, Cuba  
t. +53(5) 268-72-18

### El Salvador

Signo de Centroamérica,  
S.A. de C.V.  
7ª. Calle Poniente No.  
4025,  
Col. Escalón, entre la 77  
y 79 Av. Norte,  
San Salvador, El  
Salvador  
PBX: (503) 2264-4000  
Call center: (503) 2209-  
0808  
www.signo.com.sv

### Guatemala

TECNITRONIC  
PBX: 2385-5801  
21 Avenida 3-70, Zona 14  
Guatemala, C.A. 01014  
tecnitronic@yahoo.com

### Honduras

TECHNOSS, S.A.  
Tegucigalpa  
Col. Palmira, Ave. Rep.  
De Chile No. 338  
Tel. 2239-1998 y  
2220-1920

TECHNOSS, S.A.  
San Pedro Sula  
Calle Edificio Andalucía  
local No. 6,  
3ra. Ave. entre 10 y 11  
Tel. 2552-6662  
technoss@cablecolor.hn

### Panamá

GAPCS Group, S.A.  
Calle Francisco Filos,  
Vista Hermosa,  
Edificio Casa R.G. L-1  
Tel. 507 3942-955 y 507  
3942-956  
www.gapcsgroup.com

Central de Alarmas S.A.  
Calle Eusebio A. Morales  
Edificio Estela, P.B.  
El Cangrejo,  
Panamá, Panamá  
t. +507 264-82-31

### Perú

Intervoz del Perú S.R.L.  
Av. República del  
Panamá Núm. 3563-602  
San Isidro  
Lima, Perú  
t. +51(1) 422-31-76 y  
421-04-01  
jgeu@intervoz.com.pe

### Uruguay

BSK Technology  
Zona Franca Colonia  
Depósito 9 y 10  
República de Uruguay  
t. +598(54+11) 4585-  
9559

### Venezuela

Sovica Electronics, C.A.  
Calle 11, Edif. Elkar  
La Urbina  
Caracas, Venezuela  
t. +58(212) 241-96-85,  
241-15-10 y 242-78-33  
sovica@sovica.com  
soporte2@sovica.com

## Asesoría vía telefónica los 365 días del año

Comunícate al teléfono:

**(55) 52 72 42 55**

De lunes a domingo de 9 a 2 pm y de 3 a 6 pm

## Asesoría en línea

Manda un correo electrónico o desde tu messenger da de alta la dirección:

**asesoriayservicio@intec.com.mx**

De lunes a viernes de 9 a 2 pm y de 3 a 7 pm\*

\*(horario del centro de la República Mexicana)

## Glosario

Intecfón®: marca registrada de Intec de México, S. A.P.I. de C.V., sinónimos en el mercado

- Interfón
- Citofonía
- Portero eléctrico
- Intercomunicador
- Porteiro eletrônico
- Door phone

Intec Videoportero®: marca registrada de Intec de México, S. A.P.I. de C.V., sinónimos en el mercado

- Videocitófono
- Video porteiro eletrônico
- Video door phone

